บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง โทร./โทรสาร ๐ ๔๔ ๑๑๗๐๓๕

ที่ บร ๘๖๒๐๑/ **วันที่** ๑๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

เรื่องเดิม

อ้างถึง คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง ที่ ๕๕๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง การแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่ราชการภายในสำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง งานรับ-ดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ สอบถามความคิดเห็นจากประชาชน

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และประโยชน์สำหรับผู้บริหารในการใช้เป็นสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนหลัง) จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยปรากฏตามเอกสารแนบ

ปัญหา/อุปสรรค

การดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบ ๖ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สามารถดำเนินการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วเสร็จครบหมดทุกเรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายวันชัย บำรุงพงษ์)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวปรมาพร ฐานิตคุณากุล)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/เรียน...

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ/ดำเนินการ ต่อไปด้วย

ว่าที่ ร.ต.

(อภิสิทธิ์ ขุนนามวงษ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

- ทราบ -

ว่าที่ ร.ต.

(อภิสิทธิ์ ขุนนามวงษ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนหลัง) องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวันชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๑	๒๒-เม.ย.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการ (กรณีน้ำไหลเข้าบ้าน) ภายในหมู่บ้านบ้านบุ่งเจริญ หมู่ที่ ๗ เนื่องจาก บริเวณหน้าบ้าน นางสมพร ไปมา อยู่ในพื้นที่ที่ต่ำกว่าชาวบ้านคนอื่นๆ ประกอบกับมีฝนตกลงมาบ่อยครั้ง จึงก่อให้เกิดน้ำท่วมขัง และไหลเข้าบ้านของตน	นายดอน ปะนาที	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒	๒๘-เม.ย.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการ (กรณีเกิดวาตภัย) เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๕.๓๐ น. โดยประมาณ ได้เกิดฝนตก พายุลมแรงพัดยุ้งข้าว และคอกสัตว์ได้รับความเสียหาย	นางสาวคณิศร เกษร ๑๗ หมู่ ๖	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๓	๑๒-พ.ค.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการ (กรณีไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ใช้การไม่ได้ ๓ จุด และย้ายไฟฟ้าส่องสว่างจุดใหม่ เพิ่มเติมอีก ๑ จุด มีรายละเอียดดังนี้ ๑.บริเวณบ้าน นางเลื่อน ชาดง ๒. บริเวณหน้าบ้านนายหนู ไชยวุฒิ ๓. หน้าศาลาประชาคมหมู่ ๙ และจุดที่ ๔ ย้ายไฟฟ้าส่องสว่างจากหน้าบ้าน นางจำปี หนูจิตต์ ย้ายไปไว้ในซอยบริเวณหน้าบ้าน นายธงชัย พูนไธสง บ้านสุขสำราญ หมู่ที่ ๙	นางสาวประภัสษร สมทรัพย์	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๔	๑๔-พ.ค.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด ใช้การไม่ได้ จำนวน ๓ จุด คือ ภายในหมู่บ้าน บ้านบุ่งเจริญ หมู่ที่ ๗	นายพัฒพงษ์ แสงฮาด	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนหลัง) องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวันชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๕	๑๔-พ.ค.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด ใช้การไม่ได้ จำนวน ๒ จุด คือ ภายในหมู่บ้าน บ้านสระทอง หมู่ที่ ๑	นางไว สีหาคลัง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๖	๑๔-พ.ค.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด ใช้การไม่ได้ จำนวน ๑ จุด คือ บริเวณหน้าบ้านครูพรพรรณ์ ครองยุทธ บ้านม่วงเจริญ หมู่ที่ ๖	นางชมภู่ ปาสาเน	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๗	๑๗-พ.ค.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการ (กรณีไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ใช้การไม่ได้ ๒ จุด ภายในหมู่บ้านบ้านไทรทม หมู่ที่ ๒ ทำให้กลางคืนมืดสนิท อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้	นายสนิท สายแก้ว	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๘	๒๑-พ.ค.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด ใช้การไม่ได้ จำนวน ๒๒ หลอด คือ ภายในหมู่บ้าน บ้านไทยจาน หมู่ที่ ๓	นายบุญหนา ใจสว่าง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนหลัง) องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวันชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๙	๓๐-มิ.ย.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด ใช้การไม่ได้ จำนวน ๑ จุด คือ บริเวณหน้าบ้านนายทองสุข พิมวันนา บ้านหนองโคลน หมู่ที่ ๔	นายบุญเพียร เหลืองทอง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๐	๓๐-มิ.ย.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด ใช้การไม่ได้ จำนวน ๒ จุด คือ จุดที่ ๑ บริเวณหน้าบ้านนางอำพา อกฮาด ถนนเส้นหนองตราด หลอดคู่ เสีย ๑ หลอด จุดที่ ๒ บริเวณหน้าบ้านนางน้อย ตุ่ยไธสง มีแมลงจำนวนมากเข้าไปอยู่ในฝาครอบหลอด บ้านม่วงเจริญ หมู่ที่ ๖	นางชมภู่ ป่าสาเน	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๑	๑-ก.ค.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ เกิดการชำรุด ใช้การไม่ได้ จากถนนกลางหมู่บ้าน ฝั่งทางทิศตะวันตกจนถึงทิศตะวันออก ได้รับความเสียหายทั้งสิ้น จำนวน ๔ จุด บ้านหนองโคลน หมู่ที่ ๔	นายบุญศิล ปักกาถัง ๔๑ หมู่ ๔	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๒	๙-ก.ค.-๖๔	ร้องเรียน กรณีได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากที่อยู่อาศัยชำรุดทรุดโทรมห้องน้ำไม่สมบูรณ์ บริเวณบ้านม่วงเจริญ หมู่ที่ ๖	นายเสถียร พุฒจันทึก ๗๐/๑ หมู่ที่ ๖	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนหลัง) องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวันชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๑๓	๑๓-ก.ค.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เสียหาย เป็นหลุมเป็นบ่อ ใช้การไม่ได้ บริเวณสามแยกป่ายาง ใต้คูชลประทาน เนื่องจากมีการใช้งานที่ยาวนาน เป็นเวลานาน และมีรถสัญจรไปมาบ่อยครั้ง บริเวณบ้านไทรทม หมู่ที่ ๒	นายสนิท สายแก้ว	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๔	๒๐-ส.ค.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซม กรณีลำห้วยโปร่งช้าง คันคูเกิดชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ ใช้การไม่ได้ บริเวณระหว่างนา ของนายสาคร ทัพศรีแก้ว กับนา นางประยูร วิเศษนคร เกิดการทรุดตัว ซึ่งบริเวณดังกล่าว ใช้เป็นเส้นทางหลักในการลำเลียงพืชผลทางการเกษตรออกสู่ตลาด บริเวณบ้านม่วงเจริญ หมู่ที่ ๖	นายสมพร ดวงจันทร์	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๕	๒๐-ส.ค.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมอีก ๓ จุด เนื่องจาก ประชากรเพิ่มมากขึ้น ไฟฟ้าส่องสว่างมีน้อย ไม่พอใช้ภายในบ้านไทรทม หมู่ที่ ๒	นายสนิท สายแก้ว	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๖	๒๔-ส.ค.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างเกิดการชำรุด ใช้การไม่ได้ จำนวน ๗ จุด ภายในหมู่บ้าน บ้านไทรทม หมู่ที่ ๒	นายสนิท สายแก้ว	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนหลัง) องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวันชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๑๗	๒๓-ส.ค.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างเกิดการชำรุด ใช้การไม่ได้ จำนวน ๓ จุด ภายในหมู่บ้าน บ้านสระทอง หมู่ที่ ๑	นายคูณ เปี้ยจันทึก	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๘	๒๓-ส.ค.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการ (กรณีไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ใช้การไม่ได้ ๒ จุด มีรายละเอียดดังนี้ ๑.บริเวณบ้าน นายบัญชา สงวนวงษ์ ๒. บริเวณหน้าบ้านนายบุญมา ประเสริฐศร บ้านหนองโคลน หมู่ที่ ๔	นายบุญเพียร เหลืองทอง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๙	๑๓-ก.ย.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการ กรณีท่อน้ำคสล. ชำรุด เสียหาย ใช้การไม่ได้ ๒ จุด เส้นไปห้วยนกทา ซึ่งได้รับความเสียหายดังนี้ ๑. แตกชำรุด ๒ ท่อน ๒. ลงใหม่ จำนวน ๕ ท่อน ภายในบ้านไทรทม หมู่ที่ ๒	นายสนิท สายแก้ว	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒๐	๑๗-ก.ย.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เสียหาย เป็นหลุมเป็นบ่อ ใช้การไม่ได้ เส้นทางจากบ้าน นางทองมี ใจหยุด เนื่องจากมีน้ำท่วมขังเป็นเลานาน และมีรถสัญจรไปมาบ่อยครั้ง บริเวณบ้านม่วงเจริญ หมู่ที่ ๖	นายสมพงษ์ อินทร์ละคร ๒ หมู่ที่ ๖	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนหลัง) องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวันชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๒๑	๒๗-ก.ย.-๖๔	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการ กรณีไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด เสียหาย ใช้การไม่ได้ จำนวน ๑ จุด ถนนเส้นบ้านม่วงเจริญ-บ้านหนองตราด บริเวณหน้าบ้าน นางทองวัน ชินโคตร บ้านม่วงเจริญ หมู่ที่ ๖	นางชมภู่ ปาสาเน	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว