



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง โทร./โทรสาร ๐ ๔๔ ๑๑๗๐๓๕

ที่ บร ๘๖๒๐๑/

วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

เรื่องเดิม

อ้างถึง คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง ที่ ๕๕๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง การแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่ราชการภายในสำนักปลัดอบต. องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง งานรับ-ดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ สอบถามความคิดเห็นจากประชาชน

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประโยชน์สำหรับผู้บริหารในการใช้เป็นสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยปรากฏตามเอกสารแนบ

ปัญหา/อุปสรรค

การดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบ ๑ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สามารถดำเนินการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วเสร็จครบหมดทุกเรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายวันชัย บำรุงพงษ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวปรมาพร ฐานิตคุณากุล)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/เรียน...

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสระทอง

เรื่อง - 158 (เรื่องขอขมวดมรดกที่ดิน 16/10/2561/รศบ.ยง)

ว่าที่ร.ต.

(อภิสิทธิ์ ชุมนามวงษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ความเห็นของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลสระทอง

8/5/61

(นายบุญสน กางนอก)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสระทอง

สถิติการร้องทุกข์เรียน ประจําปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวินชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าพนักงานประจำศูนย์เรียนรู้เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๑	๑๓-๑-๑๖	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้านชำรุดใช้การไม่ได้ทั้งสิ้น ๓ จุด จุดที่ ๑ บริเวณหน้าบ้านผอ.ทองอ่อน จุดที่ ๒ บริเวณหน้าบ้าน นายบุญช่วย จุดที่ ๓ บริเวณหน้าบ้านของ นายสุรินทร์ บ้านโนนสวรรค์ หมู่ที่ ๕	บอณ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว
๒	๑๖-๒-๒๕	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุดใช้การไม่ได้จำนวน ๒ จุด จุดที่ ๑ บริเวณหน้าบ้าน นางวัลลภา อุดชัย จุดที่ ๒ บริเวณหน้าบ้าน นางบัวทอง วงศ์มี บ้านบึงช้าง หมู่ที่ ๘	นายโชค โครดา	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว
๓	๑๓-๑-๑-๒๖	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ตามถนนสายหลักติดใช้การไม่ได้ บริเวณถนนทางหลวงหมายเลข ๒๑๖๖ บ้านหนองโคตร หมู่ที่ ๕	นายบุญเพชร เหลืองทอง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว
๔	๑๓-๑-๑-๒๖	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุดใช้การไม่ได้จำนวน ๑ จุด จุดที่ ๑ บริเวณทางโค้ง บ้านนายบุญช่วย ประทุมวัน จุดที่ ๒ บริเวณทางไปนาของ นายชัยศรี เขียวชนะ ผู้ใหญ่บ้าน บ้านสระทอง หมู่ที่ ๑	นายดำรงศักดิ์ งามพัฒนามงคล	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวันชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๕	๑๙-๖-๖๒	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ ถนนรอบหมู่บ้านชำรุด เนื่องจากมีฝนตกชุก และไม่มีหน่วยงานขงบริเวณบ้าน นางอุไร เทพนอก บ้านสุขสำราญ หมู่ที่ ๙	นางสมนึก ชาลี	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๖	๑๙-๖-๖๒	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ ถนนภายในหมู่บ้านชำรุด เนื่องจากมีฝนตกชุก บริเวณบ้าน โนนสวรรค์ หมู่ที่ ๕	นายสมพงษ์ ชินวงษ์	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๗	๑๙-๖-๖๒	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ ทั้งสิ้น ๔ จุด ถนนภายในหมู่บ้าน บ้านทุ่งเจริญ หมู่ที่ ๗	นายพิงพงษ์ แสงฮาด	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๘	๑๙-๖-๖๒	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ ถนนทางเข้าหมู่บ้าน เป็นหลุมเป็นบ่อ ถนนภายในหมู่บ้าน บ้านไทรทาม หมู่ที่ ๒	นายสมนึก สายแก้ว	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวินชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๙	๑๙-๖-๕๖-๑๒	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ ถนนรอบหมู่บ้านชำรุด ๓ จุด จุดที่ ๑ บริเวณทางเข้าหมู่บ้าน บ้านทุ่งข้างจุดที่ ๒ ทางไปบ้านห้วยก้อม บริเวณบ้าน นายสุขชาติ ทิยา จุดที่ ๓ ถนนภายในหมู่บ้าน บ้านทุ่งข้าง หมู่ที่ ๘	นายเชยภา โสิดา	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๐	๑๙-๖-๕๖-๑๒	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ ถนนทางเข้าหมู่บ้าน และถนนภายในหมู่บ้านชำรุดหลายจุด เนื่องจากมีรถบรรทุกดินสัญจรไปมา บริเวณบ้านสระทอง หมู่ที่ ๑	นางสาว สิทาลัย	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๑	๑๙-๖-๕๖-๑๒	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย เนื่องจากมีรถบรรทุกดินสัญจรไปมาบ่อยครั้ง บ้านหนองโคกสน หมู่ที่ ๔	นายทองหล่อ ปาสาณ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๒	๒๕-๖-๕๖-๑๒	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด เสียหาย ใช้การไม่ได้ ๕ จุด คือ จุดที่ ๑ บริเวณริมคลอง จุดที่ ๒ บริเวณบ้านเลขที่ ๓๒ หมู่ ๓ จุดที่ ๔ บริเวณวัดไทยจาน จุดที่ ๕ บริเวณบ้าน นางเพ็ญศรี ชิวกลาง บ้านไทยจาน หมู่ที่ ๓	นายวิฑูรย์ เทพนอก	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลกษัตริย์

นายวินชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลกษัตริย์

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๑๓	๒๗-๓-๕๖๓๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขอยกเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ เพราะอยู่ห่างไกลหมู่บ้าน ถนนบึงช้าง-บ้านห้วยอ้อม ตำบลเสาคีเขียว บริเวณหมู่บ้านบึงช้าง หมู่ที่ ๘	นายบุญโสม ล้วนศรี	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ก่อสร้างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๔	๒๗-๓-๕๖๓๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขอยกเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ เพราะอยู่ห่างไกลหมู่บ้าน ถนนบึงช้าง-บ้านห้วยอ้อม ตำบลเสาคีเขียว บริเวณหมู่บ้านบึงช้าง หมู่ที่ ๘	นายอู่ ทานาน	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ก่อสร้างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๕	๒๗-๓-๕๖๓๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขอยกเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ เพราะอยู่ห่างไกลหมู่บ้าน ถนนบึงช้าง-บ้านห้วยอ้อม ตำบลเสาคีเขียว บริเวณหมู่บ้านบึงช้าง หมู่ที่ ๘	นายประพนธ์ ล้วนศรี	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ก่อสร้างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๖	๒๗-๓-๕๖๓๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขอยกเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อใช้ในครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ เพราะอยู่ห่างไกลหมู่บ้าน ถนนบึงช้าง-บ้านห้วยอ้อม ตำบลเสาคีเขียว บริเวณหมู่บ้านบึงช้าง หมู่ที่ ๘	นายนิรุทธิ์ สุขโค	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ก่อสร้างดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวินชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๑๓๖	๒๗-๓-๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อใช้ใช้เครื่องครัวเรือน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ เพราะอยู่ห่างไกลหมู่บ้าน ถนนบึงข้างบ้านห้วยก้อม ตำบลเสาเดียว บริเวณบ้านบึงข้าง หมู่ที่ ๘	นายประมวล ชูไธสง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๓๗	๒๐-๓-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ซึ่งหลอดไฟฟ้าเกิดการชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ ภายในหมู่บ้าน บานบึงข้าง หมู่ที่ ๘	นายพนมดี ปะเนต	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๓๘	๕-๓-๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการซ่อมแซมและเป่าล้างบ่อน้ำประปา ซึ่งบ่อน้ำเกิดการชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ จำนวน ๒ บ่อ แต่น้ำไหลน้อยมาก บ่อที่ติดเสาเหล็กเสถียรแต่บ่อน้ำน้อย บ่อที่วัดเกิดการชำรุดมีสนิมเกาะ บริเวณบ้านสุขสำราญ หมู่ที่ ๙	นางสาวประภัสสร สมทรัพย์	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๓๙	๕-๓-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ซึ่งหลอดไฟฟ้าเกิดการชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ ๑ จุด บริเวณศาลากลางหมู่บ้าน บ้านสุขสำราญ หมู่ที่ ๙	นางสาวประภัสสร สมทรัพย์	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวินชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๒๑	๑๒-มี.ค.-๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการพิจารณาช่วยเหลือ กรณี นายคำ ทก นนท์ รุกกล้าพื้นที่สาธารณะข้างบ้าน นางคำปลิว ปาสาเน ทำ ให้ครอบครัวเดือดร้อน บริเวณบ้านม่วงเจริญ หมู่ที่ ๖	นางกตมณี อินโสงง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		นายคมอบหมายสำกับัดและกองช่างออกหนังสือสั่งตัญหมาย กำจัด/ผู้ใหญ่บ้าน และนายเอก ออบต. ไปดู เหตุการณ์จริง และรายงานผลให้ที่ตัญตั้งหวัตราบ
๒๒	๑๙-มี.ค.-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด ใช้การไม่ได้ จำนวน ๑ จุด คือ บริเวณถนนเส้นบ้านม่วงเจริญ-บ้านหนองตราด ตำบลไทยสามัคคี บริเวณบ้านม่วงเจริญ หมู่ที่ ๖	นางชนมู๋ ปาสาเน	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒๓	๒๓-มี.ค.-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด ใช้การไม่ได้ จำนวน ๒ จุด คือ จุดที่ ๑ บริเวณหน้าบ้าน นายราชเสถียร เพื่อหงษ์ จุดที่ ๒ บริเวณหน้าป้ายยอดบด.สระทอง บริเวณบ้านโนนสวรรค์ หมู่ที่ ๕	นายราชเสถียร เชื้อหงษ์	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒๔	๑๗-เม.ย.-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด ใช้การไม่ได้ จำนวน ๔ จุด คือ ภายในหมู่บ้าน บ้านบุ่งเจริญ หมู่ที่ ๗	นายดอน ปะนาท	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวินชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๒๕	๒๒-เม.ย.-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด เสียหาย ใช้การไม่ได้ จำนวน ๑ จุด คือ บริเวณถนนเส้นบ้านม่วงเจริญ- บ้านหนองตรุด (หลักเสาที่สอง) ตำบลไทยสามัคคี บริเวณ บ้านม่วงเจริญ หมู่ที่ ๖	นางขงมู ปากาเน	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒๖	๒๒-เม.ย.-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ซึ่งหลอดไฟฟ้าเกิดการ ชำรุด เสียหาย ใช้การไม่ได้ ๑ จุด บริเวณศาลาประชาคม หมู่บ้าน ภายในหมู่บ้าน บ้านสุขสวัสดิ์ หมู่ที่ ๙	นางพวงมาศ นิธิธรรมย์	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒๗	๑๕-พ.ค.-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ซึ่งหลอดไฟฟ้าเกิดการ ชำรุด เสียหาย ใช้การไม่ได้ ๑๑ จุด ภายในหมู่บ้าน บ้านไทย งาม หมู่ที่ ๓	นายวิฑูรย์ เทพนอก	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒๘	๒๕-พ.ค.-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ซึ่งหลอดไฟฟ้าเกิดการ ชำรุด เสียหาย ใช้การไม่ได้ ๑ จุด บริเวณหน้าบ้าน นายฮวด ทุมพถ บ้านม่วงเจริญ หมู่ที่ ๗	นายดอน ประนาท	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวันชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๗๑	๓๑-๒-๖๒	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแผงโซลาร์เซลล์ที่ติดตั้งบนหลังคาบ้านเลขที่ ๒ จุด บริเวณที่แยกที่แยกบ้านบ้านหนองโจดหนองยี่สิบหก หมู่ที่ ๕	อบต.สระทอง	ดำเนินการเสร็จแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ช่างดำเนินการแก้ไข
๗๒	๓๑-๒-๖๒	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขุดลอกคูคลองในเขตพื้นที่ตำบลสระทอง หมู่ที่ ๕	นายสมศักดิ์ พงษ์สวัสดิ์	ดำเนินการเสร็จแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ช่างดำเนินการแก้ไข
๗๓	๓๑-๒-๖๒	ร้องเรียนแจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ซึ่งหลอดไฟที่ชำรุดเสียหาย ๓ จุด บริเวณบ้านเลขที่ ๕	นางสาวประภัสสร ศรีสมุทร	ดำเนินการเสร็จแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ช่างดำเนินการแก้ไข

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวันชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๓๓	๓๐-๓-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด เสียหาย ใช้การไม่ได้หลายวันแล้ว ทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอ ไม่เหมาะ แก่การสัญจรไปมา บริเวณบ้านบึงจัญ หมู่ที่ ๗	นายเชยภา บัวภา	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ทำงบจ้างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๓๔	๓๐-๓-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมเสาไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด เสียหาย ใช้การไม่ได้หลายวันแล้ว ทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอ ไม่เหมาะ แก่การสัญจรไปมา บริเวณบ้านบึงจัญ หมู่ที่ ๘	นายอิทธิล จันทรีตอก	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ทำงบจ้างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๓๕	๓๐-๓-๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสา ไฟฟ้า เพื่อให้ใช้โคตรวเรียน เนื่องจาก ฝั่งกรมเสไฟฟ้าฯ บริเวณถนนสายป่าพพธา บ้านโนนสวรรค์ หมู่ที่ ๕	นายศิริวงค์ คำนันท์	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ทำงบจ้างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๓๖	๓๐-๓-๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการแจกจ่ายน้ำให้กับประปาถึงสูง เนื่องจากระบบไปไฟฟ้าของประปาถึงสูงชำรุด ชาวบ้านไม่กล้า ใช้น้ำบ้านบึงเจริญ หมู่ที่ ๗	นายอรุณ ปะนวมะทั้ง	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังสำนักปลัด เพื่อให้ทำงบจ้างดำเนินการ แก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวินชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๓๗	๓๑-๑-๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อใช้เครื่องรีออน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ บริเวณถนนสายป่าพุดรา บ้านโนนสวรรค์ หมู่ที่ ๕	นายพรธรรม แก้วแสงสิน	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๓๘	๓-๑๑-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมขอมไฟฟ้าสองวงรอบหมู่บ้าน ซึ่งหลอดไฟฟ้าเกิดการชำรุด เสียหาย ใช้การไม่ได้ ๑๓ จุด ภายในหมู่บ้าน บำรุงเจริญ หมู่ที่ ๗	นายดอน ประภาทิ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๓๙	๑๗-๑๑-๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขุดร่องระบายน้ำ ซึ่งเวลาฝนตกมีน้ำท่วมขัง ดินโคลนไหลลงสู่พื้นผิวถนนทำให้ถนนลื่น เป็นอันตรายต่อรถที่สัญจรไปมา บริเวณบ้านไทยงาม หมู่ที่ ๓	นายวิฑูญ เทพนอก	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๔๐	๑๘-๑๑-๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการซ่อมแซมถนนชำรุด ใช้การไม่ได้ จำนวน ๑ จุด ถนนสายหนองตราด-นา บางลำไทรย คุณวันดี บริเวณบ้านม่วงเจริญ หมู่ที่ ๖	นางชมภู ปาสาณ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวินชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๑๑	๑๘-๕-๕๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการซ่อมแซมถนนสู่พื้นที่การเกษตรชำรุดใช้การไม่ได้ จำนวน ๑ จุด บริเวณซอยข้างแปลงสูง บริเวณบ้านม่วงเจริญ หมู่ที่ ๖	นางชนก ปาสาณ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ช่างตรวจสอบดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๒	๑๘-๕-๕๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการซ่อมแซมถนนสู่พื้นที่การเกษตรชำรุดใช้การไม่ได้ จำนวน ๑ จุด บริเวณซอยบ้าน นายไพโรจน์ ใจหยุด บริเวณบ้านม่วงเจริญ หมู่ที่ ๖	นางชนก ปาสาณ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ช่างตรวจสอบดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๓	๑๘-๕-๕๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขอยกเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อใช้เขตบริเวณ เนื่องจาก ไม่มีการเสัไฟฟ้าใช้ บริเวณถนนสายประปาบ้านหนองโคตรน - บ้านไทยจาน บ้านหนองโคตรน หมู่ที่ ๔	นางสาวพรรณรรม เหลืองทอง	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ช่างตรวจสอบดำเนินการแก้ไขแล้ว
๑๔	๑๘-๕-๕๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการซ่อมแซมถนนสู่พื้นที่การเกษตรชำรุดใช้การไม่ได้ จำนวน ๓ สาย จุดที่ ๑ ถนนสายบ้าน นามหนองลิ้ม บริเวณถนนก้อม ซึ่งเสียหาย สายละ ๒ จุด บ้านโพธิ์หม หมู่ที่ ๒	นายสนิท สายแก้ว	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ช่างตรวจสอบดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์เรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

นายวินชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๔๔	๑๙-๙-๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อใช้โคตรเรียน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ บริเวณถนนสายประชาบ้านหนองโคตรน - บ้านไทยจางาน บ้านหนองโคตรน หมู่ที่ ๔	นางพัชชรี บำรุงบุรี	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๔๖	๒๕-๙-๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อใช้โคตรเรียน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ บริเวณถนนสายลำห้วยบ้านหนองโคตรน หมู่ที่ ๔	นางสาวสุพรรณิ เกษมจิตร	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๔๗	๒๕-๙-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมขุมไฟฟ้าสองฟองรอบหมู่บ้าน ซึ่งหลอดไฟฟ้าเกิดการชำรุด เสียหาย ใช้การไม่ได้ ๑ จุด บริเวณหน้าบ้าน นางต้น ประทุมวัน บริเวณบ้านสระทอง หมู่ที่ ๑	นางสาวจรียา แดงกรเทปก	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๔๘	๒๗-๙-๖๓	ร้องเรียนแจ้งดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ และติดตั้งเสาไฟฟ้า เพื่อใช้โคตรเรียน เนื่องจาก ไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ บริเวณถนนสายลำห้วยบ้านหนองโคตรน หมู่ที่ ๔	นางสาวพิชญจรรย์ ศรีบุญ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว

สถิติการร้องทุกข์เรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลตระทอง

นายวินชัย บำรุงพงษ์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลตระทอง

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๔๙	๘-๓-๖๓	ร้องเรียนแจ้งตัวเงินการซ่อมแซมถนนทางไปโรงเรียน จากบ้านนายสง่า ชำรุด ใช้การไม่ได้ เพราะตึกใช้เส้นทางนี้ในการเดินทางไปเรียนหนังสือ บริเวณบ้านโนนสวรรค์ หมู่ที่ ๕	นายสวัสดิ์ กุณอก	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ช่างของช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว
๕๐	๒๔-๓-๖๓	ร้องเรียนแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด เสียหายใช้การไม่ได้หลายวันแล้ว จำนวน ๑ จุด บริเวณหน้าบ้าน นางเลื่อน ชาดง ทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอ ไม่เหมาะสมแก่การสัญจรไปมา บริเวณบ้านสุขเส้าราษฎร์ ๙	นางสมนึก ชาลี	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว		แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้ช่างของช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว